



2021
年度

同方全球人寿保险有限公司 企业社会责任报告

2021 年同方全球人寿保险有限公司

企业社会责任报告

目录

- 一、报告说明
- 二、公司介绍
- 三、股东介绍
- 四、公司概况
- 五、企业文化
- 六、公司荣誉
- 七、客户责任（灾害响应）
- 八、社会责任
 - 1、“1 份早餐”公益项目
 - 2、“宋庆龄爱心书库”公益项目
 - 3、“江西省赣州市定南县教育发展扶持”公益项目
 - 4、中国居民退休准备指数调研报告发布会

一、报告说明

本公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

报告时间范围：2021年1月至2021年12月，部分资料更新至本报告发布前的最后实际可行日期。

报告组织范围：同方全球人寿保险有限公司及其分支机构。

信息来源：公司内部统计及公开报道。

二、公司介绍

同方全球人寿保险有限公司（简称同方全球人寿）由荷兰全球人寿保险集团（Aegon）与同方股份有限公司（THTF）各出资50%组建而成，公司于2003年正式获得营业执照，在中国开展寿险业务。公司注册资本为26.3亿元，资产规模超过249亿元，为全国逾百万客户提供周全的保险保障。迄今，公司已在上海、北京、江苏、山东、浙江、广东、天津、青岛、河北、湖北、福建、四川、深圳等省市设立了多家分支机构。

同方全球人寿凭借股东百年寿险经验和领先科技能力，致力于帮助客户未雨绸缪，实现财务保障，安享未来。我们的目标是成为中国最值得推荐的人寿保险公司。

公司网址：[www. www.aegonthtf.com](http://www.aegonthtf.com)

三、股东介绍

同方全球人寿保险有限公司（简称同方全球人寿）由荷兰全球人寿保险集团（Aegon）与同方股份有限公司（THTF）各出资 50% 组建而成。

荷兰全球人寿保险集团

荷兰全球人寿保险集团拥有超过 175 年的保险行业领先经验，总部位于荷兰海牙，业务遍及美洲、欧洲和亚洲等多个国家和地区。作为一家综合性、多元化的金融服务集团，为全球超过 3000 万客户提供创新有效的投资、保障及养老解决方案。荷兰全球人寿历年位列《财富》世界 500 强，截止 2021 年末，总资产近 4690 亿欧元，并被国际金融稳定委员会评选为全球九大“Too Big To Fail”的保险机构之一。

荷兰全球人寿保险集团网址：www.aegon.com/home/

同方股份有限公司

同方股份有限公司成立于 1997 年，是由清华大学出资成立的中国高科技上市企业。2019 年 12 月 31 日，同方股份控股股东由清华控股变更为中核资本，实际控制人由教育部变更为国务院国资委。公司定位于中核集团新时代发展战略的先行推动者、“创新+市场化”的科技成果转化承接平台，致力于中国高科技成果的转化与产业化。目前公司旗下拥有数字信息、民用核技术、节能环保、科技金融四大主干产业集群，技术、产品和服务遍及五大洲百余个国家和地区。

同方股份有限公司网址：www.thtf.com.cn

四、公司概况

1、法定名称及缩写

中文名称：同方全球人寿保险有限公司

英文名称：Aegon THTF Life Insurance Co., Ltd.

名称缩写：同方全球人寿

2、注册资本

人民币 26.3 亿元

3、注册地

中国上海

4、成立时间

2003 年 4 月 16 日

5、经营范围和经营区域

公司于 2003 年正式获得营业执照，在中国开展寿险业务。

6、经营范围：

- (1) 人寿保险、健康保险和意外伤害保险等保险业务；
- (2) 上述业务的再保险业务。

7、经营区域：

上海市，北京市，江苏省，山东省，浙江省，广东省，天津市，河北省，湖北省，福建省，四川省

8、法定代表人

王林

9、客服电话和投诉电话

956095（人工服务时间为周一至周五的 8：30 — 20：30、周六和周日的 9：00 — 17：30，其他时间及法定节假日除外）

五、企业文化

我们的使命：帮助客户未雨绸缪，实现财务保障，安享未来

我们的愿景：致力于成为中国最值得推荐的人寿保险公司

我们的价值观：主动当责、团队协作、诚信透明、超越期望

六、公司荣誉

1 月：今日保举办的 2021 中国保险白象榜评选——同方全球「传世恒赢」终身寿险（分红型）荣获年度保险创新模范产品奖

1 月：中国银行保险报举办的 2020 年度严选重疾保险产品评选——同方全球「康健一生」（新多倍保）终身重大疾病保险入选 2020 年度严选重疾保险产品

4月：国际金融报举办的中国品牌建设评选——最佳新锐品牌奖

7月：每日经济新闻发起的2021中国保险行业风云榜评选——荣登2021中国保险行业风云榜年度主榜及年度价值经营榜

7月：第十届中国财经峰会——2021行业影响力品牌

8月：2021第四届中国保险大数据分析与人工智能创新国际峰会——优秀保险智能理赔创新奖

10月：每日经济新闻发起的2021中国金鼎奖评选——年度保险科技创新奖

11月：中国经营报社主办的“2021（第十九届）中国企业竞争力年会周”暨“2021卓越竞争力金融机构”评选——“2021卓越竞争力寿险公司”

11月：2021第四届社会责任大会——“筑梦计划”荣获年度（十佳）影响力公益项目

11月：2021第九届梅花创新奖获奖——最佳社媒营销创新奖

12月：理财周刊举办的第12届上海保险行业年度大奖评选活动——同方全球「传世荣耀」终身寿险荣获卓越寿险产品年度大奖

12月：和讯网主办的第19届中国财经风云榜之保险行业评选——同方全球「新康健一生」（多倍保）保险产品计划荣获“年度值得关注健康险产品”奖

12月：上海证券报主办的第12届金理财保险业评选——同方全球「同佑e生」（牛保保尊享版）重大疾病保险产品计划荣获“年度保障型保险产品卓越奖”

12月：今日保主办的第2届中国保险白象榜评选——同方全球「世纪福」养老年金保险（分红型）荣获年度保险创新模范产品

七、客户责任（灾害响应）

同方全球人寿保险有限公司为了切实履行社会责任，持续加强对广大客户的保障，新增新冠责任扩展产品的范围并累计对49款疾病保险产品的新老客户推出保险责任扩展方案。此外，面对天灾人祸，公司及时启动“河南特大暴雨”等诸多理赔应急预案，致力于危难时刻担负起社会责任，努力成为中国最值得推荐的人寿保险公司！

八、社会责任

同方全球人寿秉承着回馈社会的公益初心，启动“同方全球人寿筑梦计划”。该计划聚焦青少年儿童的营养健康与教育发展，并通过多项公益项目积极践行企业社会责任。截至2021年，公司在“1份早餐”、“宋庆龄爱心书库”和“江西省赣州市定

南县教育扶持计划”三大项目上投入超 226 万人民币公益善款，惠及万余有需要的下一代青少年儿童。

1、“1 份早餐”公益项目

自 2012 年起，公司联手第一财经公益基金，连续多年参与“1 份早餐”项目，为云南怒江平安寨添富小学以及旧乃山完小的师生捐赠在校期间的早餐，以解决两所学校学生长期没有吃早餐、发育不良及上课注意力不集中等问题。截止至 2021 年底捐助超 164 万元人民币，惠及师生超 4500 人，累计发放超 41 万份早餐。仅 2021 年度捐助近 17 万元，惠及 400 余名师生。

2、“宋庆龄爱心书库”公益项目

公司于 2016 年与上海宋庆龄基金会达成合作，并在 13 家公司业务所在城市的打工子弟学校落地“宋庆龄爱心书库”项目。该项目在传授好书的同时，协助提升受助学校的书籍借阅和管理制度；激发学生爱读书、读好书的良好阅读习惯。至今已搭建了 64 个书架，累计捐助 17600 本图书。

3、“江西省赣州市定南县教育发展扶持”公益项目

2021 年“筑梦计划”旗下新增“江西省赣州市定南县教育扶持计划”公益项目，公司捐赠 30 万，参与援建了定南实验学校“同方全球人寿科技楼”，该科技楼已于当年 9 月竣工完成并投入使用。此外，结合当地足球特色文化，公司于 2021 年 7 月举办了“向上的力量 红色足球梦”特色足球夏令营活动，为定南县的足球小将带来生动富、有活力的足球课程和比赛，助力当地足球教育与青少年发展。

4、中国居民退休准备指数调研报告

自 2013 年起，同方全球人寿联手清华大学经管学院中国保险与风险管理研究中心，依托同方全球人寿外方股东荷兰全球人寿保险集团百年国际寿险经验及每年同步在全球展开的调研，共同对中国居民退休准备意识、认知程度、规划能力以及准备方式等进行调研。同方全球人寿连续 9 年联手清华大学经管学院中国保险与风险管理研究中心发布《中国居民退休准备指数调研报告》，并通过线上、线下等多形式召开调研报告发布会，邀请政、学、商界各界权威代表解读当下养老热点政策，且针对当下中国居民在退休准备的现状和问题，共同探讨解决养老之难的合理模式。

读者反馈

尊敬的读者

您好！感谢您阅读同方全球人寿《2021 企业社会责任报告》。我们真诚地邀请您对我们的社会责任工作和此份 报告提出反馈意见和建议。您的意见和建议，能够为我们持续提升社会责任管理和实践水平提供重要 参考。

您可以通过以下方式联系我们：

地址：中国（上海）自由贸易试验区世纪大道 1196 号 36
整层

电话：021-38784868

感谢您对同方全球人寿企业社会责任工作的支持！

同方全球人寿有限公司

2022 年 9 月



同方全球人寿保险有限公司
Aegon THTF Life Insurance Co.,Ltd.

地址: 深圳市福田区中心四路1-1号嘉里建设广场T3座4001-4002

Unit 4001-4002, Kerry Plaza Tower 3, No.1-1 Zhongxin 4th Road, Futian District, Shenzhen, P.R.China

电话(Tel): +86 755 3680 9555

传真(Fax): +86 755 3699 2199

邮编(Postcode): 518048

新浪微博(Sina Weibo): 同方全球人寿



官方微信



全球e家

如需进一步了解同方全球人寿保险有限公司产品、解决方案、公司最新动态, 请您访问公司官方网站: www.aegonthtf.com或拨打服务热线: 956095

If you need to know more about our products, solutions and news update, please visit www.aegonthtf.com, or call us on 956095.